

DIGITOOL4AGRI

Soluções digitais para tornar mais simples a gestão das PME agro-alimentares

1. O PROJETO EM 30 SEGUNDOS

O DigiTool4Agri quer ajudar as PME agroalimentares a **simplificar e digitalizar tarefas e processos** relacionados com a qualidade, segurança alimentar, inovação e sustentabilidade.

O projeto vai desenvolver uma **plataforma digital gratuita**, com ferramentas para organizar documentação e registos, acompanhar procedimentos, auditorias, não conformidades e ações, gerir informação de segurança alimentar, apoiar a inovação e acompanhar informação ambiental. Está também previsto um **assistente virtual** para apoiar os utilizadores.

Mas o DigiTool4Agri não se limita a disponibilizar tecnologia. O projeto prevê também **capacitar os trabalhadores das empresas**, através de formação, cursos curtos, manuais, vídeos tutoriais, webinars e workshops práticos, bem como apoiar empresas selecionadas através de **testes-piloto e acompanhamento direto**.

A solução começa pelas empresas: através do diagnóstico das suas necessidades, dificuldades e prioridades, serão identificados os problemas que as ferramentas digitais deverão ajudar a resolver.

Em resumo: Ouvir as empresas, desenvolver soluções úteis e gratuitas e dar-lhes conhecimento e ferramentas para as utilizar.

SUMÁRIO

1. O Projeto em 30 segundos
2. O que pode ganhar a sua empresa?
3. Quem pode beneficiar do projeto?
4. Quem promove o DigiTool4Agri?
5. Qual o problema que o projeto pretende resolver?
6. As empresas ajudam a definir as ferramentas!
7. O que oferece o DigiTool4Agri às empresas?
 - 7.1. Uma plataforma digital centralizada;
 - 7.2. Ajuda na Gestão da Qualidade;
 - 7.3. Segurança Alimentar;
 - 7.4. Inovação;
 - 7.5. Sustentabilidade ambiental
 - 7.6. Um assistente virtual
8. Apoio e capacitação das empresas;
9. A utilização da plataforma é gratuita !

2. O QUE PODE GANHAR A SUA EMPRESA?

1. Mais tempo

Menos tempo gasto à procura de documentos, a preencher informação e a repetir tarefas.

2. Melhor organização

Documentos, procedimentos e informação mais facilmente acessíveis.

3. Melhor preparação para auditorias

Maior facilidade em acompanhar documentação, requisitos e evidências.

4. Menos burocracia

Digitalização de processos que hoje podem depender de papel, ficheiros dispersos e tarefas manuais.

5. Mais controlo

Melhor acompanhamento da informação e dos processos associados à qualidade e segurança alimentar.

6. Apoio digital

Novas ferramentas, incluindo funcionalidades de assistência virtual, para apoiarem determinadas tarefas.

7. Uma solução sem custo para a PME

A plataforma será disponibilizada gratuitamente às PME portuguesas do setor agroindustrial na sua versão final.

8. Participar, testar e contribuir

As PME poderão participar no diagnóstico, nas ações de capacitação e nos testes-piloto, contribuindo para a construção de uma solução mais adequada às suas necessidades.

3. QUEM PODE BENEFICIAR DO PROJETO?

O projeto dirige-se às **PME do setor Agroalimentar** de todo o país, abrangendo a cadeia de valor alimentar, desde a produção primária até aos transformadores, embaladores, distribuidores e empresas de transporte alimentar.

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



Pode interessar, por exemplo, a empresas dos setores:

- Vinho
- Azeite
- Carnes e enchidos
- Leite e derivados
- Frutas e hortícolas
- Transformação alimentar
- Bebidas
- Embalamento
- Outras atividades da cadeia agroalimentar

4. QUEM PROMOVE O DIGITOOL4AGRI?

O DigiTool4Agri é promovido por um consórcio de entidades com experiência nas áreas agroalimentar, empresarial, tecnológica e da inovação:

CATAA – Centro de Apoio Tecnológico Agro-Alimentar

Inovação, tecnologia e apoio técnico às empresas agroalimentares.

InovCluster – Associação do Cluster Agro-Industrial do Centro

Promove a inovação, cooperação e competitividade do setor agroindustrial.

IPN – Instituto Pedro Nunes

Inovação, tecnologia e desenvolvimento de soluções digitais para empresas. Ligado à Universidade de Coimbra.

NERE – Núcleo Empresarial da Região de Évora

Apoio às empresas, empreendedorismo, inovação e desenvolvimento empresarial.

NERVIR – Associação Empresarial

Apoio às empresas, qualificação, inovação e competitividade empresarial na região de Vila Real.

Cinco entidades, uma missão: Cinco entidades com experiência nas áreas agroalimentar, empresarial, tecnológica e da inovação, juntas para desenvolver soluções digitais a partir das necessidades reais das PME.

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



5. QUAL O PROBLEMA QUE O PROJETO PRETENDE RESOLVER?

Para muitas PME, a implementação e manutenção de normas e certificações envolve **documentação, auditorias, registos, atualizações e procedimentos** que podem ser difíceis de gerir com recursos limitados. O DigiTool4Agri pretende responder a este desafio através de três momentos principais:

1. Ouvir as empresas

Perceber quais são as suas necessidades, dificuldades e prioridades.

2. Desenvolver soluções

Criar uma plataforma digital com funcionalidades ajustadas às necessidades identificadas.

3. Capacitar as empresas

Apoiar os colaboradores na utilização das ferramentas através de formação, demonstrações e acompanhamento.

6. AS EMPRESAS AJUDAM A DEFINIR AS FERRAMENTAS

Antes de desenvolver a solução, o projeto procura conhecer a realidade das PME. Através de um **questionário simples**, as empresas podem indicar quais são os problemas que enfrentam, que tarefas gostariam de simplificar e que soluções digitais consideram mais úteis.

O projeto procura identificar:

- As necessidades das PME;
- As dificuldades existentes;
- As preferências tecnológicas;
- A maturidade digital;
- A situação relativamente às certificações;
- As necessidades relacionadas com qualidade, segurança alimentar, inovação e sustentabilidade.

Os resultados deste diagnóstico serão utilizados para definir a **proposta de valor, as funcionalidades e os módulos da plataforma**.

O projeto tem tecnologia, parceiros e conhecimento. Mas quer começar por ouvir as empresas para perceber onde a tecnologia pode realmente resolver problemas.

Em resumo: Não se pretende criar uma solução dentro de um gabinete. Pretende-se desenvolver ferramentas a partir dos problemas reais das empresas.

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



7. O QUE OFERECE O PROJETO ÀS EMPRESAS ?

7.1. Uma plataforma digital centralizada

Está prevista uma plataforma digital centralizada, destinada a apoiar as PME na implementação de normas e na organização e gestão dos seus processos, de acordo com as necessidades identificadas junto das empresas.

> **Benefício para as empresas:** Reduzir a carga administrativa, melhorar a organização interna e permitir a utilização de diferentes funcionalidades de forma modular, de acordo com as necessidades de cada empresa.

7.2. Ajuda na Gestão da Qualidade

Está prevista uma área de apoio à gestão da qualidade, incluindo funcionalidades como:

- organização de documentos e registos;
- gestão de procedimentos internos;
- registo e acompanhamento de não conformidades;
- gestão de reclamações e desvios;
- planeamento e registo de auditorias internas;
- checklists;
- planos de ação;
- registo de evidências;
- avaliação da satisfação dos clientes.

> **Benefício para as empresas:** Menos dispersão de documentos e maior facilidade em acompanhar aquilo que está feito, o que falta fazer e as ações que precisam de acompanhamento.

7.3. Segurança Alimentar

A plataforma prevê funcionalidades relacionadas com a gestão da segurança alimentar, nomeadamente:

- Registo de pontos críticos de controlo;
- Planeamento e acompanhamento da higienização;
- Manutenção;

BENEFICIÁRIOS



CATAA
CENTRO DE ATIVIDADES
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



IPN
INSTITUTO PÍDRO HANES



NE
Núcleo de Excelência



Nervir
INICIAÇÃO EMPRESARIAL

PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



- Controlo de pragas;
- Registo de ocorrências;
- Acompanhamento das medidas corretivas.

> **Benefício para as empresas:** Facilitar a organização dos registos e das evidências necessários à gestão da segurança alimentar.

7.4. Inovação

O projeto prevê também um módulo dedicado à inovação, que poderá permitir:

- Registrar ideias;
- Priorizar ideias;
- Gerir projetos de inovação;
- Definir responsáveis;
- Acompanhar prazos e indicadores;
- Registrar resultados e aprendizagens;
- Partilhar boas práticas e casos de estudo.

> **Benefício para as empresas:** Apoiar a organização e o acompanhamento das iniciativas de inovação.

7.5. Sustentabilidade ambiental

Está igualmente previsto um módulo para ajudar as empresas a organizar e acompanhar informação ambiental. **Entre as funcionalidades previstas:**

- registo de consumos de energia;
- registo de consumos de água;
- registo de materiais;
- gestão de resíduos;
- acompanhamento de desvios face a metas ou históricos;
- identificação de oportunidades de melhoria;
- registo de ações corretivas;
- autoavaliação ambiental.

> **Benefício para as empresas:** Organizar os dados ambientais, acompanhar consumos e resíduos, identificar desvios e oportunidades de melhoria e registar as ações realizadas.

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



7.6. Um assistente virtual

O projeto prevê um **assistente virtual baseado em linguagem natural**, concebido para ajudar o utilizador a compreender os conceitos e a utilizar as funcionalidades da plataforma.

Está prevista a utilização de um **"LLM Simplificado"**, com o objetivo de facilitar o acesso à informação e apoiar a aplicação prática das funcionalidades.

> **Benefício para a empresa:** Apoiar o utilizador na compreensão dos procedimentos e na utilização da plataforma, orientando-o passo a passo.

8. APOIO E CAPACITAÇÃO DAS EMPRESAS

O DigiTool4Agri não se limita ao desenvolvimento da plataforma. O projeto prevê também diferentes formas de apoio às empresas.

Apoio e testes-piloto

Acompanhamento direto a PME selecionadas para a implementação, obtenção ou renovação de certificações através da plataforma.

Formação de colaboradores

As empresas poderão ter acesso a:

- **Academia Digital**, com cursos curtos, manuais passo a passo e vídeos tutoriais
- **Webinars** e workshops práticos;
- **Digital Agri Labs**, em ambiente laboratorial.

Está igualmente prevista a emissão da certificação e badge digital "Digital Quality Specialist" para os colaboradores que concluíam a formação.

Sensibilização e demonstração tecnológica

Realização de ações presenciais e online, incluindo roadshows, para apresentar tecnologias emergentes aplicadas ao setor, como:

- sensores IoT;
- Inteligência Artificial;
- automação de processos.

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO



Diagnóstico da maturidade digital

Avaliação do estado de digitalização da empresa e acesso a recomendações práticas para a atualização do modelo de negócio.

9. A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA É GRATUITA!

Sim. A plataforma será disponibilizada gratuitamente às PME portuguesas do setor agroalimentar na sua versão final.

DIGITOOL4AGRI

Tecnologia ao serviço das necessidades reais das empresas agroalimentares.

Tem um problema que poderia ser resolvido digitalmente? Diga-nos qual é.

As necessidades das empresas estão na base do DigiTool4Agri.

RESPONDA AO INQUÉRITO: <https://forms.office.com/e/uiGSGbh17h?origin=lprLink>

BENEFICIÁRIOS



PARCEIRO



COFINANCIAMENTO

